

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ и НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
«Школа № 887»**

Утверждаю  
Директор ГБОУ Школа № 887  
  
Ю.В. Плотникова



**АЛГОРИТМ  
ОБРАЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ  
ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

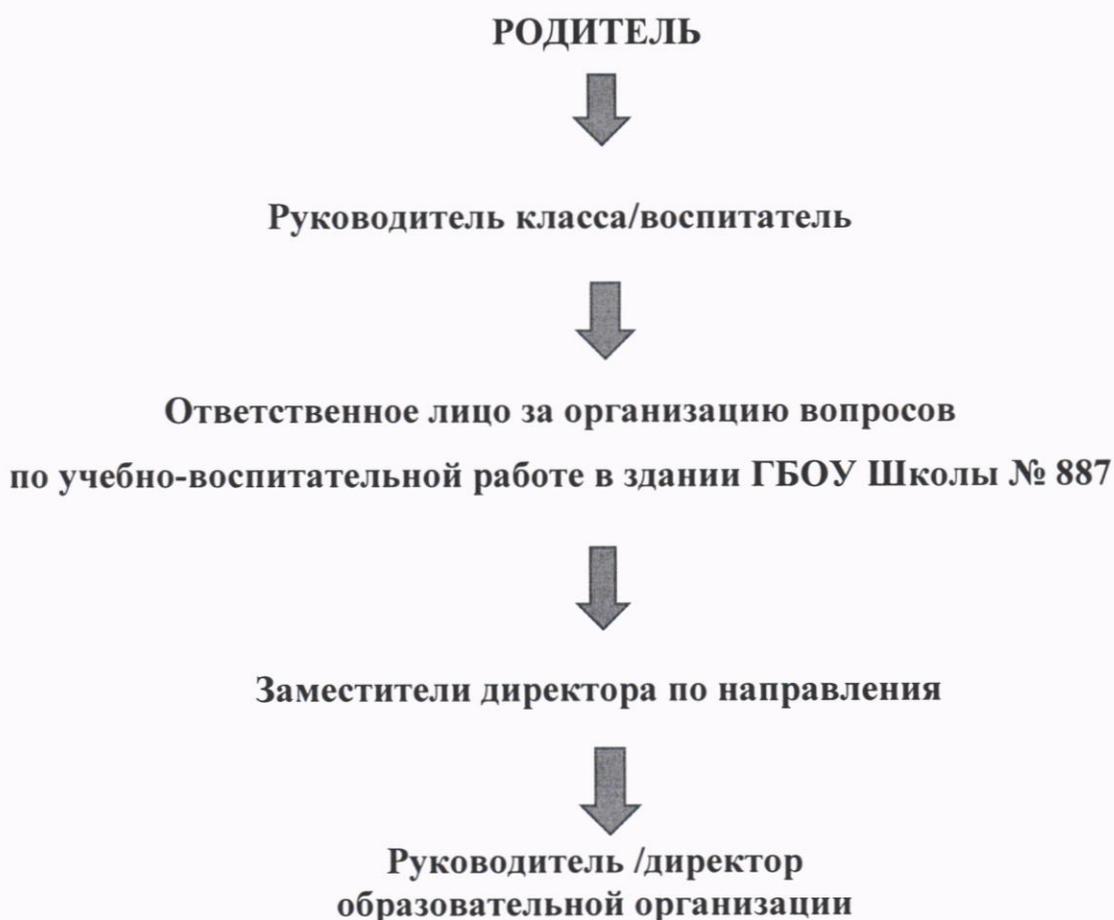
1. Настоящим Алгоритм обращения родителей (законных представителей) обучающихся ГБОУ Школы № 887 при разрешении конфликтов разработан с целью оперативного разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
2. Настоящий Алгоритм обращения родителей информирует родителей (законных представителей) обучающихся о различных формах взаимодействия классного руководителя/руководителя класса, учителей –предметников, воспитателей, педагогов дополнительного образования и администрации школы с родителями обучающихся.
3. Утвердить в работу настоящий Алгоритм обращения родителей при разрешении конфликтных ситуаций в Школе № 887:

**1. К кому обратиться родителям?**

В случаи возникновения конфликтной ситуации для ее решения родители/законные представители должны обратиться к классному руководителю/воспитателю класса/группы; В случае, если решения вопроса выходит за рамки компетенции классного руководителя/воспитателя класса/группы, классный руководителей/воспитатель класса /группы обращается к ответственному по организации вопросов учебно-воспитательного

процесса в здании и /или к заместителю директора по направлениям для принятия решения по урегулированию конфликтной ситуации;

В случае, если решения вопроса выходит за рамки компетенции заместителей директора, заместители директора обращаются к директору школы для принятия решений по урегулированию конфликтных ситуаций.



## **2. О чем должны проинформировать классные руководители/воспитатели родителей учащихся школы?**

Классные руководители/воспитатели классов/группы **обязаны довести до сведения родителей (законных представителей)** учащихся школы следующую информацию:

- С контактной информацией руководителя/директора и заместителей руководителя/директора родители могут ознакомиться на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» <https://sch887.mskobr.ru/>
- О наличии на сайте образовательной организации раздела «Вопрос ответ», в котором каждый родитель может задать интересующий его вопрос. Кроме того, в этом разделе

можно ознакомиться с предыдущими вопросами и ответами на них – возможно, нужная информация уже озвучена.

- В разделе «Контактные данные» можно ознакомиться с личным телефоном руководителя/директора образовательной организации, председателя МРСД, Управляющего совета и представителя Учредителя образовательной организации.

*Настоящий Алгоритм вступает в действие с момента его утверждения руководителем/директором образовательной организации и действует до внесения изменений, дополнений или отмены настоящего Алгоритма.*